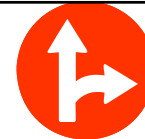


Gestion de projet et gestion des conflits chez les étudiants du baccalauréat : Une mission possible.

François Chiocchio
23 septembre 2005
CEFES

Université 
de Montréal

Programme d'aujourd'hui



- Prémisse et présentation
- Définition d'un projet
- Processus
 - Projets
 - Matière + Cours
 - Projets + Matière + Cours
- Projets et stress
- Projets et conflits
- Objectifs de G-PAC
- Visite guidée de l'espace WebCT
- Résultats
- Suites

Prémisse et présentation

Les étudiants sont des travailleurs du savoir

Cette notion (ce risque) me permet de combiner enseignement et recherche

- ◆ Prof + Chercheur en Psychologie du travail et des organisations
- ◆ Communication, processus de travail (gestion de projets), technologie, gestion du changement, performance individuelle et collective, évaluation
- ◆ Certification PMP + expérience en gestion de projets

3

Un constat important

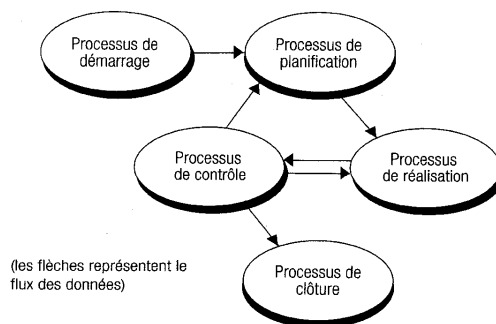
Aujourd'hui, les projets informatiques sont d'une telle envergure en industrie qu'il nous faut favoriser chez les étudiants, dès leur formation, la capacité à collaborer, à reconnaître le travail des autres, à apprendre et à chercher.

4

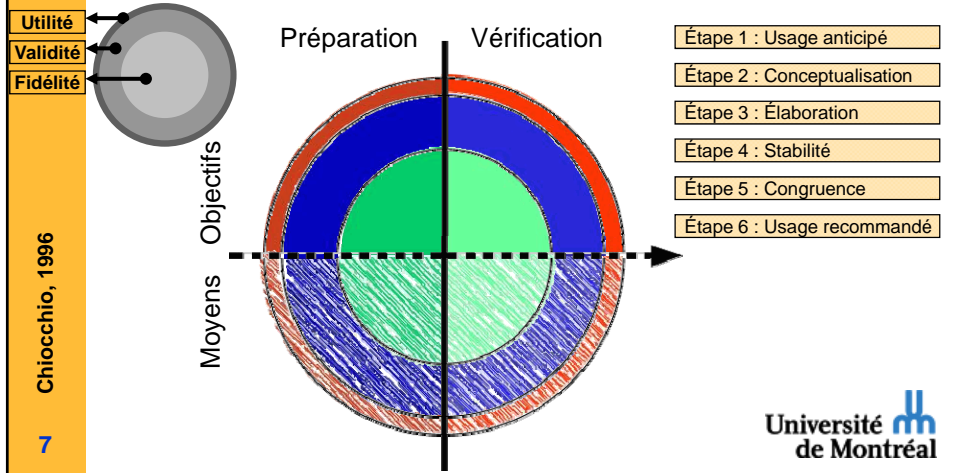
Définition d'un projet

- **Temporaire** : début clair et fin déterminée
- Produit, service ou résultat **unique**
- Élaboration **progressive**
 - Temporaire + unique signifie...
 - que le résultat final n'est pas connu d'avance et doit donc faire l'objet d'une définition au fur et à mesure de la durée de vie du projet;
 - qu'il faut être en mode « apprentissage » et en mode « collaboration » continuellement.

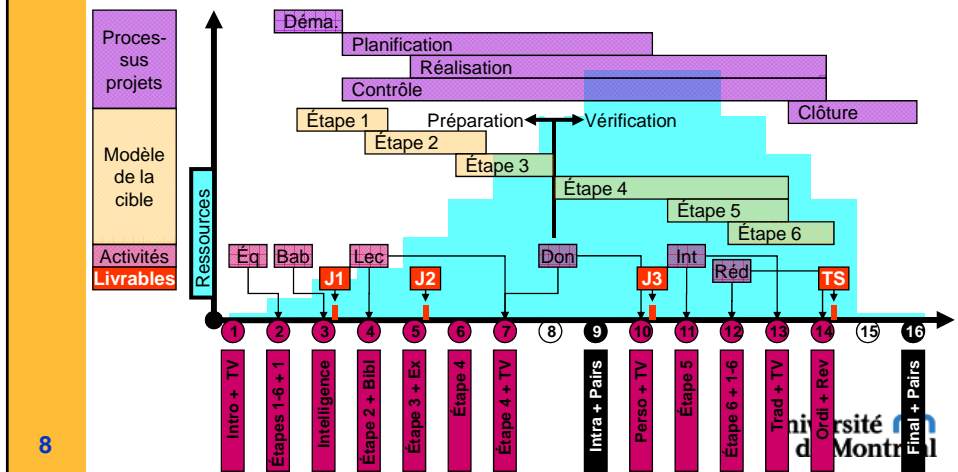
Processus d'un projet typique



Processus d'un projet de validation d'instrument de mesure en psychologie : Le Modèle de la cible



La matière, le projet et le temps



Un projet, c'est stressant

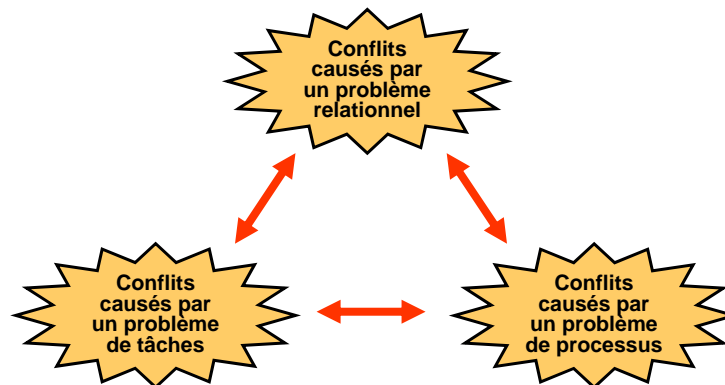
Pas
seulement
pour les
étudiants de
mon cours

- Le principe d'**élaboration progressive**, inhérente aux projets, est une source de stress.
- Stress
 - ↑ Avancées technologiques → demandes plus importantes Vs ressources limitées (Gregory, 2004).
 - ↑ Demandes (performance) → réponses sélective appropriées ↓
 - Excitation → tension → détérioration des processus décisionnels
 - Messages insensés (Cannon-Bowers & Salas, 1998; Gregory, 2004).
 - ↑ Contrôle au travail et sur son travail → stress ↓ (Theorell, 2002).
- Or, les gestionnaires de projets rapportent souvent une perte de contrôle due à l'incertitude et à l'ambiguïté.
- L'incertitude et l'ambiguïté sont des caractéristiques fondamentales des projets (Shenhar et al., 2001) autant que du stress (Cannon-Bowers & Salas, 1998)!

9

Université 
de Montréal

Type de conflits et leurs causes



10

Université 
de Montréal

Donc.... Objectifs du projet G-PAC

- Réduire l'ambiguïté et l'incertitude en informant sur
 - La gestion de projet
 - La gestion des conflits
- Dans le but d'augmenter la performance des équipes d'étudiants

11

Étapes du projet G-PAC

- Déterminer contenus
- Créer contenus (sur WebCT)
- Valider avec un questionnaire-sondage

12

Visite guidée

G-PAC - Gestion de projets d'apprentissages collaboratifs



13

Quelques résultats

- Ceux qui ont lu (cliqué) sur les pages Gestion de projet ou Gestion des conflits ont eu de meilleurs notes que les autres
- Ceux qui ont lu (cliqué) sur les pages Gestion des conflits avaient des conflits plus grands que les autres

14

Impact sur les étudiants

- H04 = 1200 messages sur les Babillards
- H05 = plus de 4000 (!)
- Beaucoup de commentaires positifs
- A05 = Des étudiants utilisent déjà les gabarits

15

Impact sur mon rôle d'enseignant

- Beaucoup de retombées (à mon avis)
 - Sur l'enseignement de mon cours PSY-1003
 - Attention particulière de l'interaction entre ce que je donne comme (in)formation et trois aspects du temps
 - Timeliness (coordination des horaires), Timing (synchronisation des activités) et Time cost (+coût en temps des activités)
 - Enseignement centrée sur 'pull' plutôt que 'push' et comment faire apprendre cette dimension aux étudiants
 - Sur mes recherches
 - Soumissions à des revues internationales en gestion de projet et en psychologie des groupes
 - ... et donc sur mes étudiants gradués

McGrath, 1990

16

Projets à venir / en cours....

(1)

- G-PAC pour « tous » les profs
 - En janvier 2006
 - Procéder à quelques ajustements d'ici là
 - Profs éligibles
 - Ceux qui font faire un projet à leurs étudiants du bac
 - Pas besoin d'avoir votre cours sur WebCT pour que vos étudiants utilisent l'espace WebCT G-PAC
 - Soutien disponible (à élaborer au fur et à mesure à titre de projet pilote)
- Mes objectifs sous-jacents
 - Faire de la recherche sur la gestion de projet
 - Intégrer l'enseignement du « coaching » d'équipes de projets à nos étudiants au doctorat en psychologie au programme Travail et organisations

17

Projets à venir / en cours....

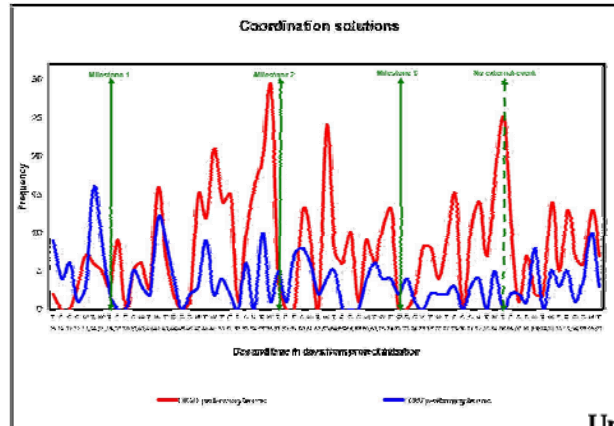
(2)

- Études des données de H04 et de H05, comparaisons
 - Babillard d'équipes : Effet sur les communications (tâches, coordination, conflits, engagements) des perturbations dues à la grève (H05)

18

Daily frequency of coordination solution passages sent to TDB from Low (n=17) and High performing teams (n=17)

H04

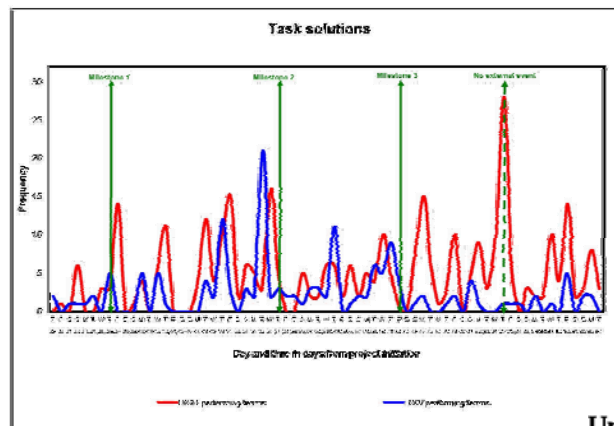


19

Université de Montréal

Daily frequency of task solution passages sent to TDB from Low (n=17) and High performing teams (n=17)

H04

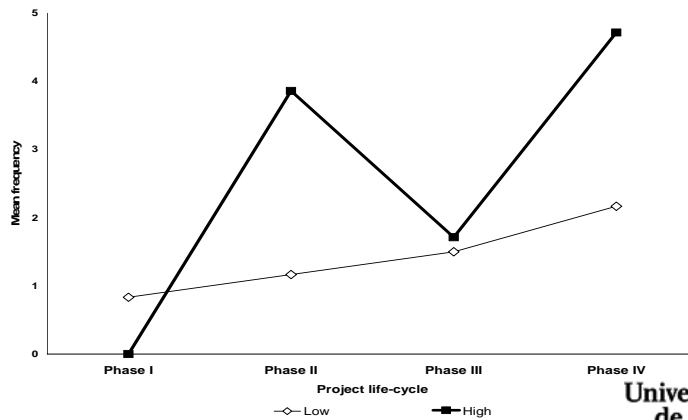


20

Université de Montréal

Average frequency of declarative commitments sent to TDB from Low (n=6) and High performing teams (n=7) as a function of project phases.

H04

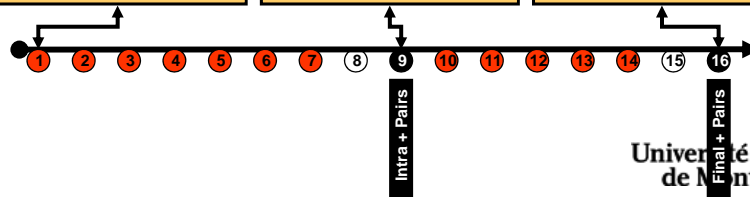


21

Projets à venir / en cours....

(3)

- | | | |
|---|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> Explication du processus d'Auto-évaluation et d'Évaluation par les pairs Montrer les énoncés <ul style="list-style-type: none"> Participation active aux décisions d'équipe Faire sa part des tâches Tâches dans les délais convenus Tâches avec qualité Critiques constructives | <ol style="list-style-type: none"> Procéder à une évaluation FORMATIVE Fournir un RAPPORT DE RÉSULTATS Fournir un « coaching » sur comment s'améliorer <ul style="list-style-type: none"> Approche individuelle Approche d'équipe | <ol style="list-style-type: none"> Procéder à une évaluation NORMATIVE La moyenne des cotes accordées par les autres coéquipiers est comptabilisée dans la note individuelle. |
|---|---|--|



22

Remerciements



- CEFES
- André Laflamme
- Stéphane Boutin
- Clément Chabot
- Caroline Lacasse
- Nathalie Brgantini
- Youssef Zarra

23

Université 
de Montréal

Pour en savoir plus

f.chiocchio@umontreal.ca

343-6498

www.hec.ca/CRITEOS

<http://www.mapageweb.umontreal.ca/chiocchf/>

24

Université 
de Montréal

Références

- Chiocchio, F. (1996). Un modèle opératoire de création d'instruments de mesure. 9e Congrès de l'Association Internationale de Psychologie du Travail de Langue Française Sherbrooke, Québec, Canada.
- Cannon-Bowers, J. A., & Salas, E. (1998). Individual and team decision making under stress: Theoretical underpinnings. J. A. Cannon-Bowers, & E. Salas (Eds), Making Decisions Under Stress (pp. 17-38). Washington, DC: American Psychological Association.
- Gregory, R. L. (2004). The Oxford Companion to the Mind (2nd ed.). Oxford: Oxford University Press.
- McGrath, J. E. (1990). Time matters in groups. J. Galegher, R. E. Kraut, & C. Edigo (Ed), Intellectual teamwork Social and technological foundations of cooperative work. (pp. 23-61). Hillsdale (NJ) Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Project Management Institute. (2003). Guide du référentiel des connaissances en gestion de projet (2000 ed.). Newtown Square (PA) Project Management Institute.
- Ratté, S., & Caron, J. (2004). Le Web pour enseigner par projets et favoriser la collaboration. *International Journal of Technology in Higher Education*, 1(2), 27-34.
- Shenhar, A., Levy, O., Dvir, D., & Maltz, A. C. (2001). Project Success: A multidimensional strategic concept. *Long Range Planning*, 34, 699-725.
- Theorell, T. (2002). To be able to exert control over one's own situation: A necessary condition for coping with stressors. J. Campbell Quick, & L. E. Tetrick (Eds), Handbook of Occupational Health Psychology (pp. 201-219). Washington, DC: American Psychological Association.