

Pédagogie et prise en compte de la diversité culturelle en enseignement supérieur

par
Marie-Hélène Chastenay

Conférence présentée en collaboration avec Fasal Kanouté
co-organisée par le CEFES et le CEETUM

Université de Montréal

Mercredi 8 avril 2009

PARCOURS PERSONNEL

- Richesse de la diversité/commune humanité
- Relativisme culturel
- *Le monde change, une personne à la fois*

Aller un peu plus loin...

- Comité consultatif chargé d'assurer le suivi de la Politique sur l'adaptation à la diversité culturelle
- Web public des associations de psychologues :
 - Ordre des psychologues du Québec
 - Association canadienne de psychologie
 - American psychological association

Ordre des psychologues du Québec

- Fiche déontologique (2002) – l'intervention en situation interculturelle
http://www.ordrepsy.qc.ca/pdf/Fiche_Deonto_Janv02.pdf
- Revue « Psychologie Québec » en libre accès sur le web
http://www.ordrepsy.qc.ca/fr/psycho_quebec/index.html
- Quelques articles sur la pratique auprès de personnes issues de la diversité immigrante (famille, relations mère-fille, réussite scolaire, accommodements raisonnables, accroissement de performance dans les organisations)
 - Dont un numéro spécial en 2008

Société canadienne de psychologie (SCP)

- *Directives pour une pratique non discriminatoire* (2001) (4 principes et 21 directives/conseils)
- <http://www.cpa.ca/cpsite/userfiles/Documents/publications/LIGNES%20DIRECTRICES.pdf>

4 principes:

- 1- respect pour la dignité des personnes
 - 2- offre de soins et services de façon responsable
 - 3- intégrité dans les relations
 - 4- responsabilité envers la société
- Plusieurs énoncés de politique de la SCP touchent depuis 1980 au respect des femmes, des minorités ethniques et des homosexuels

American psychological association -APA

Directives pour les psychologues pour l'éducation, la formation, la recherche, la pratique et le changement organisationnel multiculturels – (2002)
(*Guidelines on Multicultural Education, Training, Research, Practice, and Organizational Change for Psychologists*)

<http://www.apa.org/pi/multiculturalguidelines/>

Principes de base

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Connaître les autres cultures pour une pratique éthique • Reconnaître l'intersectionnalité des identités d'un individu et son impact sur les cognitions, émotions et comportements • Reconnaître l'importance de l'identité culturelle dans le développement de l'identité personnelle | <ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître l'influence (+/-) des organisations dans l'adaptation à la diversité culturelle • Promouvoir la justice sociale et l'équité via la pratique |
|--|--|

American psychological association

Directives pour les psychologues pour l'éducation, la formation, la recherche, la pratique et le changement organisationnel multiculturels (2002)

6 conseils/directives

(basés sur la recherche, consensus professionnel et perceptions/expériences de membres de minorités)

POUR TOUS LES PSYCHOLOGUES

1. Le psychologue, porteur d'un héritage culturel et d'identités sociales multiples, doit être vigilant pour que ses croyances et valeurs n'aient pas un impact nuisible sur ses perceptions et interactions avec des personnes d'autres origines culturelles
2. S'adapter et comprendre les personnes d'autres origines culturelles

POUR LES PROFESSEURS DE PSYCHOLOGIE

3. Traiter de multiculturalisme et de diversité dans l'enseignement***

POUR LES CHERCHEURS EN PSYCHOLOGIE

4. Mener des recherches éthiques centrées sur la culture des participants***

POUR LES PSYCHOLOGUES CLINIENS

5. Appliquer des méthodes appropriées à la culture des clients***

POUR LES PSYCHOLOGUES DES ORGANISATIONS

6. Utiliser le processus de changement organisationnel pour soutenir les politiques et pratiques qui valorisent la diversité culturelle

APA - ENSEIGNEMENT

Vers une psychologie inclusive – infuser du contenu de diversité dans les manuels d'introduction en psychologie (2003) (Toward an inclusive psychology: infusing the introductory psychology text book with diversity content)

<http://www.apa.org/pi/oema/inclusivenesspsychology.pdf>

TYPES DE DIVERSITÉ

(pour chaque thème):

- Vieillesse
- Culture/race/ethnicité
- Genre
- Orientation sexuelle
- Handicap

PRINCIPAUX THÈMES EN PSYCHOLOGIE

- Introduction à la psychologie/histoire de la psychologie
- Bases biologiques du comportement
- Sensation et perception
- Apprentissage
- Mémoire
- Cognition
- États de conscience
- Intelligence et mesure de l'intelligence
- Motivation, émotion, sexualité
- Développement
- Personnalité
- Psychométrie (tests et évaluation)
- Psychopathologie
- Intervention psychologique, counselling et psychothérapie
- Psychologie de la santé
- Psychologie sociale
- Psychologie industrielle/organisationnelle
- Psychologie appliquée
- Famille
- Recherche en psychologie

American psychological association – APA

RECHERCHE

Directives pour la recherche auprès des communautés ethniques minoritaires (2000)

(GUIDELINES FOR RESEARCH IN ETHNIC MINORITY COMMUNITIES)

http://www.apa.org/pi/oema/programs/cnpaae/mi_guidelines_research_emc.pdf

Pour 4 groupes spécifiques (préparé par les associations de psychologues de ces groupes aux É-U):

- Asian-American
- African descent
- Hispanics
- American Indian

PRATIQUE CLINIQUE

Directives pour les fournisseurs de services psychologiques auprès de populations diversifiées sur le plan ethnique, linguistique et culturel (1990)

(APA Guidelines for Providers of Psychological Services to Ethnic, Linguistic, and Culturally Diverse Populations)

<http://www.apa.org/pi/oema/guide.html>

Incluant 9 conseils/directives pour les psychologues cliniciens

Aussi sur le site de l'APA

- Histoire de l'étude et de la prise en compte des minorités ethniques en psychologie aux É-U (1997) http://www.apa.org/pi/oema/programs/tale_challenge_change.pdf
- Stratégies novatrices pour le recrutement, la rétention et la formation des personnes de minorités ethniques en enseignement supérieur (2006) http://www.apa.org/pi/oema/programs/cemrrat2_model_strategies.pdf
- Guide pour l'engagement de professeurs de minorités ethniques dans les universités (1995) <http://www.apa.org/pi/oema/diversity/book1/>
- Nombreuses bibliographies et listes de références commentées, dont sur la mesure et l'évaluation auprès de minorités culturelles, ethniques et linguistiques (2000) http://www.apa.org/science/minority_testing_ref.pdf
- Une grande section du site en accès libre traite des questions touchant l'orientation sexuelle, de même que d'autres problématiques sociales (vieillesse, famille/enfance/jeunesse, prévention de la violence, SIDA, égalité des femmes, etc.) (voir le *Public Interest Directorate* <http://www.apa.org/pi/>)

Et pour l'avenir?

- Universal declaration of ethical principles for psychologists (2008) ^{(17 mentions de *culture()* sur 4 pages)}
<http://www.sipsych.org/english/Universal%20Declaration%20as%20ADOPTED%20by%20IUPsyS%20&%20IAAP%20July%202008.pdf>
- Edgar Morin (UNESCO, 1999) – Les 7 savoirs nécessaires à l'éducation du futur <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001177/117740Fo.pdf>
 - Enseigner la compréhension (empathie) : « Si nous savons comprendre avant de condamner, nous serons sur la voie de l'humanisation des relations humaines. »
- Commission Bouchard-Taylor -
 - Formation accrue et responsabilisation « des agents de l'État dans tous les établissements publics » et « des acteurs et intervenants dans la sphère citoyenne (organismes publics et privés) » pour combattre toutes les formes de discrimination(Rapport abrégé
<http://www.accommodements.qc.ca/documentation/rapports/rapport-final-abrege-fr.pdf>)