

AIPU 2007  
Montréal

## Comprendre la dynamique d'un centre pédagogique

Diane Raymond      Claire Bélanger  
adjoite à la directrice    conseillère pédagogique

CEFES  
Université de Montréal

## Comprendre la dynamique d'un centre pédagogique

Claire

Pédagogie  
et développement  
professionnel  
en enseignement  
supérieur



Diane

Communication  
organisationnelle

**Un dialogue interdisciplinaire**

**Comment fonctionne notre centre?**

**Comment expliquer sa **dynamique**  
et sa continuité?**

## **Littérature sur les centres pédagogiques**

- Son mandat
- Les rôles qu'il exerce
- Ses pratiques
- Ses pôles d'intervention
- Sa structure
- Des théories
- Des principes

Valoriser

Formation

Programme des nouveaux  
professeurs  
Ressources pédagogiques  
Groupes d'intérêt  
Consultations...

Pratique réflexive  
Andragogie

Centré sur l'enseignant  
Activités variées  
En réponse aux besoins...

## **Constat et point de départ de notre réflexion**

Cette littérature ne permet pas d'expliquer  
ou n'explique que partiellement  
comment ces éléments

- S'articulent
- Vivent
- Se maintiennent dans le quotidien et dans le temps

De quelle façon alors parler de notre centre ?  
Comment nommer les éléments implicites, les non-dits, qui  
semblent pourtant importants voire essentiels ?

## **Proposition : Une grille d'analyse en communication organisationnelle**

**Mettre entre parenthèses pour 15 min....**

La communication comme  
(un modèle : émetteur / récepteur d'un message)  
(l'organigramme dans une organisation)  
(les relations publiques)  
(la publicité)  
(le marketing)  
.....

## **Penser plutôt à...**

- échanges
- dialogue
- rôles des acteurs
- réseaux
- accumulations d'interactions
- durée
- complexité, fluidité
- ....

## **Comment notre dialogue interdisciplinaire peut éclairer nos pratiques**

Deux exemples

- Le programme de formation des nouveaux enseignants
- Un groupe d'intérêt à propos du portfolio étudiant

## Le programme de formation aux nouveaux enseignants

But : Formation de base en pédagogie  
Principe : Formation liée aux besoins des enseignants à l'entrée  
Formule : Formation d'une journée avec activités de suivi  
Type : Activité réflexive  
Contenu : Articulé autour de l'élaboration du plan de cours  
Structure : Multidisciplinaire



Comment s' « organise » cette offre de programme dans un  
contexte de participation volontaire?  
Comment susciter une participation plus grande?

## Communication organisationnelle

**Un modèle théorique (École de Montréal) appliqué  
dans le contexte des activités d'un centre**

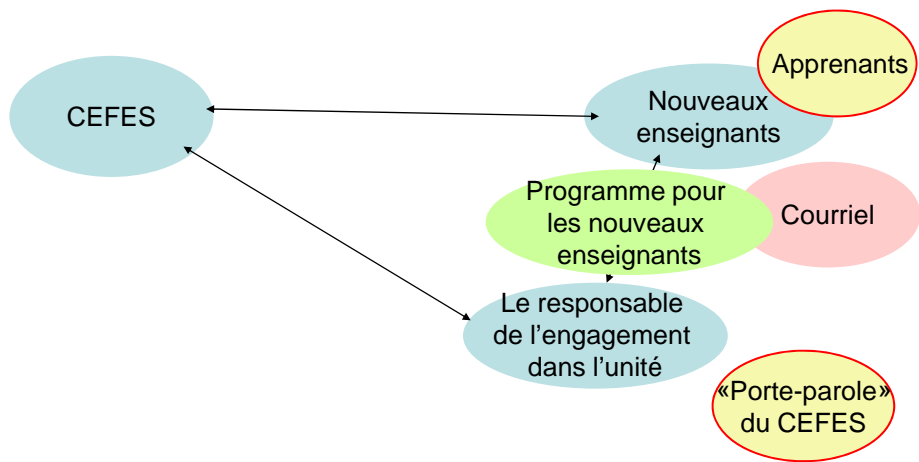
## Le programme des nouveaux enseignants une analyse en communication organisationnelle



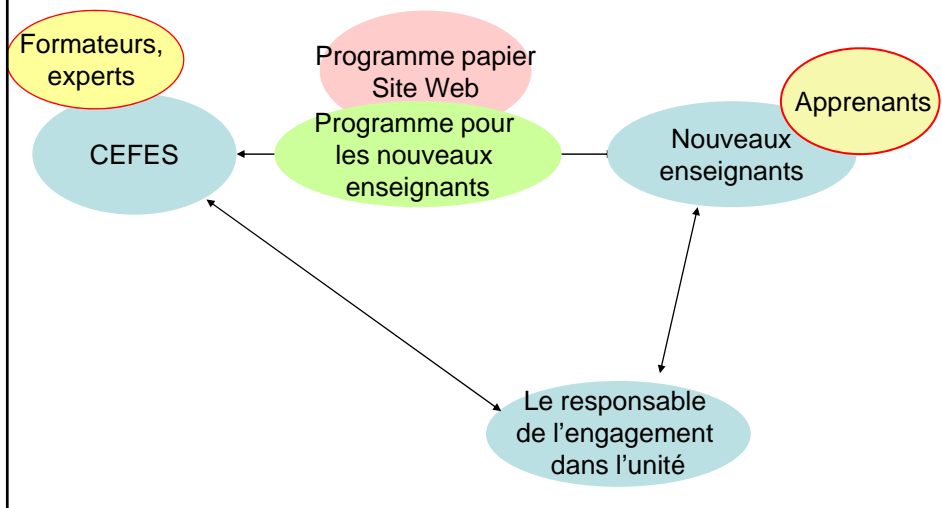
## Le programme des nouveaux enseignants ; une analyse en communication organisationnelle



## Le programme des nouveaux professeurs une analyse en communication organisationnelle



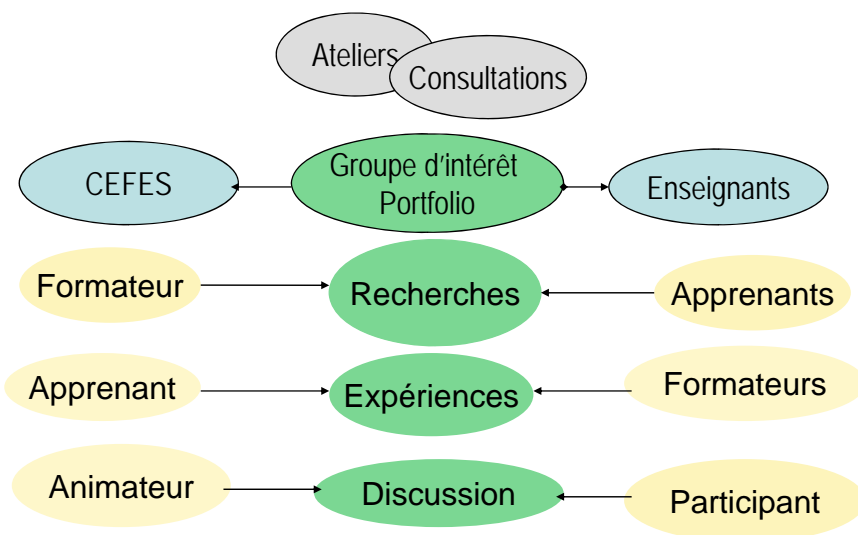
## Le programme des nouveaux professeurs une analyse en communication organisationnelle



## Dans chaque «intervention» d'un centre

- Une relation est établie avec notre ou nos interlocuteurs par un échange d'objet / «proposition pédagogique»
- Des rôles sont attribués selon les propositions
- Créer une attitude favorable pour favoriser une action
- Une recherche de la création et du maintien d'un dialogue pédagogique

## Groupe d'intérêt : Portfolio étudiant 2005 - 2007





## Qu'est-ce les théories en communication organisationnelle apportent?

- Prennent en compte l'informel, le non-dit, le tacite de nos interventions
- Expliquent mieux le résultat des interactions «positives» en renforçant et élargissant les liens avec les partenaires
- Illustrent que les conditions de transactions réussies exigent à la fois expertise et souplesse pour le personnel du Centre (en acceptant un ou plusieurs rôles)

C'est un outil à la fois pour une analyse plus fine des actions et pour la prise de décision...

## Nos questions

**Tout en reconnaissant l'importance et la pertinence des travaux de recherche actuels sur les centres pédagogiques.**

**Comment fonctionne un centre?**

Reconnaître que la démarche communicationnelle est partie prenante des interventions...

Comment expliquer sa dynamique et sa continuité?

Par une attention constante aux relations établies avec les différents groupes, une sensibilité aux éléments contextuels et aux rôles que l'on attribue aux personnes

Élargissons le dialogue...



CHARLES' GEORGE ORWELL LINKS 